

Samenvatting kwaliteitsrapport 2021

verslagjaar 2020



Robert Coppes Stichting

Voorwoord

De Robert Coppes Stichting (hierna: RCS) vindt het belangrijk om continu te werken aan de verbetering van kwaliteit en veiligheid voor onze cliënten. Ieder jaar schrijven we een kwaliteitsrapport waarin we terugkijken op de kwaliteit van zorg van het afgelopen jaar. De visie die we hebben is leidend voor alles wat we doen. Daarnaast werken we met een kwaliteitsmodel dat medewerkers helpt om kwaliteit zichtbaar te maken.

2020 stond vooral in het teken van corona. Er kwam veel op ons af en dat betekende veel voor alle medewerkers en cliënten. Het is ons gelukt om de crisisorganisatie op te zetten en om binnen de beperkingen die er waren op zoek te blijven gaan naar mogelijkheden.

Dit doen we altijd op het gebied van kwaliteit:

- We blijven het gesprek voeren met cliënten over het opstellen en evalueren van het zorgplan.
- Binnen en tussen teams voeren we het gesprek over hoe we de zorg kunnen verbeteren.
- We voeren onderzoek uit naar de impact van de visuele en bijkomende beperkingen zodat we meer kennis ontwikkelen en deze kennis ook kunnen overdragen.
- We voeren eens in de drie jaar een cliëntervaringsonderzoek uit. Het laatste onderzoek heeft plaatsgevonden in 2021. Daarnaast vinden bewonersoverleggen plaats.
- Medewerkers blijven zich ontwikkelen door scholing en het gesprek met andere teams te voeren.

Dit hebben we gedaan in 2020:

- Er is verder gewerkt aan het kwaliteitsthema voor 2020: de basis op orde voor blijvende kwaliteitsverbetering.
 - Per team zijn medewerkers aangesteld als aanspreekpunt voor een bepaald onderwerp.
 - Het meldingenbeleid voor het melden van incidenten is herzien.
 - Er is veel aandacht geweest voor de kwaliteit van cliëntendossiers.
 - Medewerkers zijn gaan werken in een nieuwe digitale werkomgeving.
 - Er is een start gemaakt met een vernieuwde documentstructuur zodat alle medewerkers straks makkelijk informatie over de organisatie kunnen terugvinden.
- Er is een onderzoek uitgevoerd naar de brandveiligheid op woonlocaties. Naar aanleiding van dit onderzoek zijn verbeterpunten uitgezet.
- Het verpleegkundig team is uitgebreid voor het scholen van verpleegkundige handelingen.
- Er is een samenwerking gestart met het Koning Willem 1 college voor het opleiden van leerlingen.
- In Nijmegen is de dagbesteding officieel gestart.
- Er is aandacht geweest voor onvrijwillige zorg omdat vanaf 2020 een nieuwe wet geldt.
- Diverse onderzoeken zijn gestart vanuit de afdeling expertise, innovatie en kennis.

Kwaliteitsinformatie

Het kwaliteitsrapport geeft informatie over een aantal kwaliteitscijfers waaronder incidentmeldingen. Bij incidenten cliënten wordt een onderscheid gemaakt tussen onveilige situaties en incidenten van vallen, medicatie, verwonding en agressief grensoverschrijdend gedrag. Op één woonlocatie, waar veel medicatie incidenten werden gemeld, zijn diverse verbeteringen doorgevoerd. Hierdoor is het aantal medicatie incidenten in 2020 sterk gedaald in vergelijking met het aantal in 2019.

Focus kwaliteit 2021

Het kwaliteitsthema voor 2021 is: 'verbinding'. Hierbij gaat het om verbinding medewerkers en verbinding cliënten.

- In 2020 zijn per team aanspreekpunten aangesteld voor bepaalde thema's. Dit loopt goed en we willen kijken hoe we de verbinding kunnen versterken.
- De documentstructuur wordt opnieuw ingericht zodat medewerkers informatie makkelijk kunnen terugvinden.
- We gaan onderzoeken hoe het cliëntperspectief binnen het thema kwaliteit verder verdiept kan worden.
- We gaan aan de slag met de resultaten van het cliëntervaringsonderzoek dat in 2021 is uitgevoerd.
- Cliënten kunnen naar verwachting eind 2021 gebruik maken van het cliëntportaal om het eigen dossier in te zien.
- Aandacht voor medezeggenschap en inspraak.

Een aantal projecten dat in 2020 is gestart loopt in 2021 nog verder door en worden verschillende beleidsdocumenten herzien. Voorbeelden van doorlopende projecten zijn het op orde houden van cliëntendossiers en het meldingenbeleid.