



Robert Coppes Stichting, 2021 in het kort

Ontwikkelingen:

- we namen afscheid van Monique Beukers als bestuurder;
- in november werd Marian van Heerebeek benoemd tot nieuwe bestuurder na een periode van waarneming voor ruim 1,5 jaar;
- we vierden het 25-jarig bestaan van AWB (ambulante woonbegeleiding);
- we hebben de strategie voor 2021-2026 vastgesteld;
- we werkten door aan planvorming voor nieuwbouw van onze panden in Vught;
- we zijn gestart met de ontwikkeling van een dagbestedingslocatie voor de regio Zuid-Limburg;
- we lanceerden de website www.werkenbijrobertcoppes.nl.

Verbinding met cliënten:

- op de diverse locaties is een vorm van locatieoverleg ingericht om er voor te zorgen dat cliënten actief betrokken worden bij keuzes en planvorming op de locaties;
- de medezeggenschapsregeling voor cliënten is aangepast. De cliëntenraad AWB en VPT hield verkiezingen en is met nieuwe leden doorgestart;
- we herijkten de klachtenregelingen voor cliënten;
- er is een show down groep opgestart voor mensen van binnen én buiten de Coppes.



Clïententevredenheidsonderzoek:

- algehele score: 8,5;
- positieve punten: Eigen keuzes mogen maken, begeleiders weten waar ik goed in ben' en tevredenheid over het zorgplan;
- verbeterpunten: Informatievoorziening, bekendheid medezeggenschapsraden en ondersteuning bij externe activiteiten en contacten.

Clïënten in zorg per onderdeel:

- AWB in 2021 **155** clïënten en in 2020 **166** clïënten;
- wonen in 2021 **78** clïënten en in 2020 **78** clïënten;
- dagbesteding in 2021 **83** clïënten en in 2020 **71** clïënten.

Uniek aantal clïënten in zorg totaal:

- in 2021 **247** clïënten en in 2020 **252** clïënten.

Verbinding tussen medewerkers en organisatie:

- via teamgesprekken investeerden we in communicatie en verbinding tussen management en teams;
- we boden de mogelijkheid tot het voeren van persoonlijke ontwikkelgesprekken met een lid van het strategisch team (niet per se de eigen manager), diverse medewerkers maakten hier gebruik van;
- vijf teams startten met het traject InDialoog, een gesprekscyclus waarin teams thema's met elkaar en vervolgens met de bestuurder bespreken;



- we herijkten de klachtenregelingen voor medewerkers en de klokkenluidersregeling;
- de ondernemingsraad kampte met onderbezetting, maar heeft haar rol goed in kunnen vullen. Hoofdthema voor de OR in 2021 was communicatie en verbinding met medewerkers;
- we troffen elkaar dit jaar drie maal tijdens een digitale Coppesdag waarvan er één in het teken stond van communicatie en verbinding en er één was ingericht rondom het promotieonderzoek van Marit van Buijsen. Tijdens de Coppesdag van november vierden we het 25-jarig bestaan van AWB (ambulante woonbegeleiding);
- we ontwikkelden en lanceerden het nieuwe intranet Coppes Plaza, met documentbeheersysteem CoppesDocs en sociaal platform Yammer voor het uitwisselen van informatie en bevorderen van interactie tussen medewerkers;
- het gemiddelde ziekteverzuim lag op 9,2% en de gemiddelde ziekteduur op 29,25 dagen.

Medewerkerstevredenheidsonderzoek:

- werknemers beoordeelden ons positief op werkgeverschap met een 7,4, op bevlogenheid met een 8,0 en op autonomie met een 7,7;
- verbeterpunten lagen op het gebied van werkdruk, communicatie en duidelijkheid omtrent zelforganisatie;
- we verdienden met de mooie uitkomsten van het medewerkerstevredenheidsonderzoek het predicaat 'World Class Workplace'.



Medewerkers in dienst:

- in het primair proces in 2021 **142** medewerkers en in 2020 **130** medewerkers;
- in de ondersteunende diensten in 2021 **23** medewerkers en in 2020 **26** medewerkers;
- in 2021 hadden we **7** leerlingen, **14** stagiaires en **32** vrijwilligers. In 2020 hadden we **6** leerlingen, **10** stagiaires en **32** vrijwilligers.

Verbinden in kennis:

- de afdeling Expertise Innovatie en Kennis (EIK) heeft het meerjarenwerkplan 2021-2026 opgesteld, waarin de nadruk vooral ligt op de verbinding tussen kennisontwikkeling en de praktijk van de zorg;
- het project 'Hidden treasures revealed' is afgerond met de wetenschappelijke promotie van Marit van Buijsen;
- we werken samen met het VU medisch centrum, waar Ruth van Nispen in 2021 werd benoemd tot hoogleraar 'Leven met een visuele beperking'. De Robert Coppes Stichting sponsort deze leerstoel via het onderzoeksproject Active Recovery Triad (ART);
- de diverse expertisegroepen van de Robert Coppes Stichting hebben in 2021 een doorstart gemaakt aan de hand van eigen jaarplannen;
- we waren actief in de stuurgroep, regiegroep en programmateams binnen Kennis over Zien, een samenwerkingsverband van de Robert Coppes Stichting, Bartiméus, Koninklijke Visio, de Oogvereniging en de Maculavereniging;
- op 7 juni 2021 vond er een digitale landelijke kennisdag plaats die werd georganiseerd vanuit Kennis over Zien;



- de afdeling EIK heeft in 2021 3 wetenschappelijke artikelen gepubliceerd en 16 bijdragen geleverd op nationale en internationale congressen.
- in 2021 liepen er bij afdeling EIK 10 projecten binnen de Robert Coppel Stichting en 5 branche projecten.

Leren & Ontwikkelen:

- het basiscurriculum psychische gezondheid werd verder doorontwikkeld en aangevuld met nieuwe modules;
- het leermanagementsysteem Coppel leerplein is live gegaan;
- op de locatie Diepenbroekstraat (i.s.m. Zwijsenplein) is gestart met een pilot 'geïntegreerd leren' voor MBO 3 studenten maatschappelijke zorg (specifieke doelgroepen). Dit is een samenwerkingsproject met het Koning Willem I College. Tien studenten zijn in 2021 gestart;
- we zijn samen met Koninklijke Visio gestart met een zij-instromersproject specifiek voor de visuele sector: 'OppStap'. Vanuit de Robert Coppel Stichting nemen twee medewerkers deel;
- er zijn in 2021 twee gedragswetenschappers in opleiding tot GZ psycholoog in samenwerking met Reinier van Arkel. Eén van hen heeft in december de opleiding met succes afgerond;
- in 2021 hebben 3 BBL-ers MMZ niveau 4 hun diploma behaald.

Financieel resultaat:

- het behaalde resultaat in 2021 is €458.606,00 positief. Het behaalde resultaat in 2020 bedroeg €277.178,00 positief.



Omdat ik gewoon van mensen houd

Omdat ik gewoon van mensen houd
Ben jij van harte welkom
Altijd een warm onthaal
Want jij bent goed zoals je bent
Bij mij mag jij jezelf zijn

Omdat jij meer dan pech hebt met het zien
En pech met nog wat meer misschien
Wil ik graag naast je staan
En kom ik op voor jouw belang
Ik ben niet bang

Ik luister goed naar jouw verhaal
Want jij bepaalt waarheen jij gaat
En ik veer mee met waar jij staat
Ik zal ook eerlijk naar je zijn
Zodat we samen kunnen zoeken naar wat er kan
En wat jij zelf kunt, dat doe jij zelf dan

Ik versta mijn vak
Ik ben deskundig en bekwaam
En leer nog elke dag
Je mag op mij vertrouwen
Maar neem daarvoor gerust de tijd
Ik heb geduld en wacht op jou
Omdat ik gewoon van mensen houd