



# Robert Coppes Stichting, 2022 in het kort

## **Ontwikkelingen:**

- De strategische koers voor de komende vijf jaar is gelanceerd onder het motto: 'Vanuit onze eigen kracht samen verder vooruit'.
- We zijn bezig geweest met het door ontwikkelen van de organisatiestructuur.
- We hebben geïnvesteerd in het uitwerken van een helder profiel voor de Coppes Professional.
- We werkten door aan planvorming voor nieuwbouw van onze panden in Vught.
- We hebben de kennis over het thema wettelijke vertegenwoordiging versterkt en dit thema verankerd in beleid.
- In maart startte de nieuwe dagbesteding in Spaubeek, Limburg.
- De nieuwe visie op dagbesteding is vastgesteld onder het motto: 'Een fijne dag bij de Coppes'.

## **Verbinding met cliënten:**

- Cliënten kregen toegang tot hun eigen dossier, via het digitale portaal CarenZorgt.
- De cliëntvertrouwenspersonen hebben in 2022 gewerkt aan hun bekendheid door middel van werkbezoeken aan de teams en het onder de aandacht brengen van hun informatiemateriaal.
- We hebben met cliënten mooie uitstapjes kunnen maken naar zee, naar de Efteling en een optreden van Willeke Alberti. Dit dankzij de erfenis die een bewoner aan



stichting Vrienden van de Robert Coppes Stichting had nagelaten.

- In november was er een gezellig uitje naar de kamelenboerderij in Berlicum, dankzij AAG.
- In december werd een Sinterklaasbingo georganiseerd waarbij cliënten een leuke activiteit met de begeleiding konden winnen.
- Per 1 september heeft de show down groep de overstap gemaakt van de Robert Coppes Stichting naar de Vereniging Sport voor Gehandicapten 's-Hertogenbosch.

### **Cliënten in zorg per onderdeel:**

- AWB in 2022 **157** cliënten en in 2021 **155** cliënten.
- Wonen in 2022 **78** cliënten en in 2021 **78** cliënten.
- Dagbesteding in 2022 **118** cliënten en in 2021 **99** cliënten.

### **Uniek aantal cliënten in zorg totaal:**

- In 2022 **277** cliënten en in 2021 **279** cliënten.

### **Verbinding tussen medewerkers en organisatie:**

- In 2022 hebben we het functiehuis van het primair proces herijkt, op de onderdelen dagbesteding, wonen en ambulante woonbegeleiding.
- In maart vond het personeelsfeest plaats en in juni deden we in het kader van verbinding met al onze teams een escape city tour.
- Door de enorme stijging in brandstofprijzen is besloten om de medewerkers hierin tegemoet te komen door de reiskostenregeling tijdelijk aan te passen.



- Op de Diepenbrockstraat is gewerkt aan een verbeterplan van de zorgprocessen, met positief resultaat.
- Aan alle medewerkers is gevraagd welke kracht zij inbrengen bij de Coppes. Voorbeelden van de sterkte punten die onze Coppes professionals zo typeren zijn o.a. optimisme, humor, zorgzaamheid en passie. Alle krachten samen zijn gebundeld tot 'de kracht van de Coppes'.

### **Medewerkers in dienst:**

- In het primair proces in 2022 **140** medewerkers en in 2021 **142** medewerkers.
- In de ondersteunende diensten in 2022 **25** medewerkers en in 2021 **23** medewerkers.
- In 2022 hadden we **5** leerlingen, **10** stagiaires en **49** vrijwilligers. In 2021 hadden we **7** leerlingen, **14** stagiaires en **32** vrijwilligers.

### **Verbinden in kennis:**

- Het promotietraject 'RecognEYEze' heeft in 2022 zijn laatste fase bereikt. Alle resultaten uit de eerdere projecten zijn bij elkaar gebracht in het leertraject 'IdentifEYE'.
- In 2022 is het casusboek 'Bij mij mag jij jezelf zijn. Ervaringsverhalen van eigenheid' uitgebracht, met verhalen van en over cliënten van de RCS.
- In 2022 hebben zes medewerkers de opleiding tot gespreksleider moreel beraad succesvol afgerond ter voorbereiding op project ART-VI.
- Gedeelde kennis rondom het afgeronde project PsyCoVIA is verzameld en beschreven in het digital Book of Good Practices.



- Samen met de partners van Kennis over Zien is een nieuw meerjaren-deelsectorplan voor de periode 2023-2026 ingediend bij ZonMw.
- We stonden in september en oktober op de ZieZo-beurs in de jaarbeurshallen in Utrecht.
- Woonvorm Aloysiuslaan is actief onderdeel van het onderzoek rondom MBB (Mentaliseren Bevorderende Begeleiding) binnen de Coppes.

### **Leren & Ontwikkelen:**

- In 2021 en 2022 zijn twee gedragswetenschappers in samenwerking met Reinier van Arkel opgeleid tot GZ-psycholoog, een derde gedragswetenschapper gaat in 2023 starten met de opleiding.
- In 2022 hebben 5 BBL-ers MMZ niveau 4 of VIG/MZ niveau 3 hun diploma behaald. Wij hebben allen een baan aan kunnen bieden.
- Er zijn 5 medewerkers gestart met een opleiding voor een hoger opleidingsniveau.
- In 2022 werd één zij-instromer opgeleid tot zorgprofessional.

### **Veiligheid, Kwaliteit en Toekomst:**

- Het plaatsingsbeleid is verder geoptimaliseerd om ervoor te zorgen dat we aanvragen voor zorg snel en cliëntgericht kunnen behandelen.
- Het evalueren en bijstellen van het zorgplan is een terugkerend aandachtspunt, waarvoor een werkgroep is opgericht.



- Team EIK is samen met de manager Primair Proces gestart om een concrete invulling te geven aan innovatie binnen de Robert Coppes Stichting.
- De gedragswetenschappelijke dienst en het strategisch team zijn een evaluatie van het beleid onvrijwillige zorg gestart.
- Er is één formele klacht ontvangen van een cliënt, deze is onderzocht en met de cliënt verder opgepakt.
- Er zijn 2 meldingen van incidenten medewerkers (MIM) intern opgepakt.
- De klachtencommissie voor medewerkers (GIMD) heeft geen formele klachten ontvangen.
- Het totaal aantal incidentmeldingen was in 2022 hoger dan het jaar daarvoor, omdat we dit jaar bewuster bezig zijn met het proces rondom het melden en opvolgen van incidenten.
- Er is een CO2-routekaart vastgesteld op basis van het instrument dat is afgesproken binnen The Green Deal, waarvan wij de richtlijnen volgen.
- De beveiliging van de apparatuur van de RCS is verder versterkt: alle laptops kennen toegangsbeveiliging via multifactor-authenticatie en we maken waar nodig gebruik van InTune van Microsoft (MDM).

### **Financieel resultaat:**

- Het financieel resultaat over 2022 is €157.373,-



## **Omdat ik gewoon van mensen houd, ons visiegedicht:**

Omdat ik gewoon van mensen houd  
Ben jij van harte welkom  
Altijd een warm onthaal  
Want jij bent goed zoals je bent  
Bij mij mag jij jezelf zijn

Omdat jij meer dan pech hebt met het zien  
En pech met nog wat meer misschien  
Wil ik graag naast je staan  
En kom ik op voor jouw belang  
Ik ben niet bang

Ik luister goed naar jouw verhaal  
Want jij bepaalt waarheen jij gaat  
En ik veer mee met waar jij staat  
Ik zal ook eerlijk naar je zijn  
Zodat we samen kunnen zoeken naar wat er kan  
En wat jij zelf kunt, dat doe jij zelf dan

Ik versta mijn vak  
Ik ben deskundig en bekwaam  
En leer nog elke dag  
Je mag op mij vertrouwen  
Maar neem daarvoor gerust de tijd  
Ik heb geduld en wacht op jou  
Omdat ik gewoon van mensen houd