



Waar kun je op rekenen?

Specialistische begeleiding aan
huis, behandeling en
dagbesteding



Robert **Coppes** Stichting

Inhoudsopgave

Waar gaat dit boekje over?	2
Vormen van ondersteuning.....	4
Waar kun je op rekenen?	9
1. Ambulante begeleiding	10
2. Dagbesteding.....	12
3. Vervoer	14
4. Bankzaken.....	15
5. Contact met instanties	16
6. Boodschappen.....	17
Afkortingen en definities	18



Waar gaat dit boekje over?

Je woont zelfstandig en krijgt ondersteuning van de Robert Coppes Stichting. Dit kan begeleiding en/of behandeling zijn van een van onze ambulante medewerkers, en/of je gaat naar de dagbesteding op een van onze locaties.

In dit boekje lees je meer over de afspraken met je begeleider en over welke kosten vergoed worden.

Verwijzing, beschikking of indicatie

Voordat je zorg krijgt heb je een verwijzing, een beschikking of een indicatie nodig. Een verwijzing hoort bij de Zorgverzekeringswet (Zvw), een beschikking bij de Wet

Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo) en een indicatie bij de Wet Langdurige Zorg (Wlz).

Kort gezegd betekent dit dat iemand anders kijkt of je recht hebt op zorg en of je de zorg vergoed krijgt. Wie dit beslist, hangt af van het soort zorg dat je nodig hebt.

Opbouw van dit boekje

Onder 'vormen van ondersteuning' vertellen we je eerst meer over de soorten ondersteuning die we bieden. Daarna vertellen we je waar je op kunt rekenen bij onderwerpen zoals begeleiding, vervoer en bankzaken. Achterin vind je een uitleg van de begrippen en afkortingen die in de tekst voorkomen.

Goed om te weten

We hebben dit boekje met zorg samengesteld. Toch kan het gebeuren dat er onbedoeld een foutje in staat of dat informatie in de loop van de tijd verandert. Aan de inhoud kunnen dan ook geen rechten worden ontleend.

Vragen?

Heb je vragen na het lezen van dit boekje? Dan kun je altijd terecht bij je begeleider.

Vormen van ondersteuning



Specialistische begeleiding

Soms is gewone begeleiding, zoals van de thuiszorg, niet genoeg om zelfstandig te kunnen blijven wonen. De situatie wordt vaak te ingewikkeld als er meer problemen zijn dan alleen de visuele beperking. In dat geval kan specialistische begeleiding van de Robert Coppes Stichting helpen. Bij specialistische begeleiding woon je zelfstandig en komt een begeleider van onze stichting op afgesproken tijden langs om je te ondersteunen.

Specialistische begeleiding wordt vergoed door de Wmo, of bij het Modulair Pakket Thuis door de Wlz. Je betaalt hiervoor zelf een eigen bijdrage per maand.

Uitgebreide behandeling

Als je nieuwe vaardigheden aan moet leren vanwege je visuele beperking, helpt de Robert Coppes Stichting je met verschillende trainingen. Dit kan bijvoorbeeld een kooktraining, computertraining, of mobiliteitstraining zijn.

Je hebt hiervoor een verwijzing van de huisarts nodig. Uitgebreide behandeling wordt vergoed vanuit de Zorgverzekeringswet.

Intermitterende visuele behandeling

Bij intermitterende visuele behandeling (IVB) krijg je als basis één tot enkele uren per week specialistische begeleiding aan huis, die wordt aangevuld met individuele behandeling op maat.

Het doel van IVB is je zelfstandigheid te vergroten of te behouden. Hierbij gaat het niet alleen om het wegnemen van problemen, maar ook om het versterken van positieve factoren, zodat je meer balans zult ervaren tussen draagkracht en draaglast.

Onderdelen van IVB kunnen zijn:

- Psychologische behandeling of begeleiding die je leren omgaan met dagelijkse of ingrijpende gebeurtenissen.
- Ondersteuning en advies bij vragen over wonen en werken.
- Trainingen, zoals een kooktraining, computer- of telefoontraining, en communicatietraining.
- Hulp bij het vinden van passende dagbesteding.

IVB is intermitterend, ofwel flexibel. Dit betekent dat er géén sprake is van een vast traject met een vooraf bepaald aantal sessies binnen een bepaalde tijd, maar dat de begeleiding steeds wordt aangepast aan wat je op dat moment nodig hebt.

Het tempo van de behandeling kan ook tussentijds worden aangepast.

IVB wordt vergoed vanuit de Zorgverzekeringswet en de Wmo. Bij de Zorgverzekeringswet betaal je het eigen risico en bij de Wmo betaal je een maandelijkse eigen bijdrage.

Specialistische dagbesteding

Zinvolle dagbesteding is belangrijk voor iedereen. Het helpt om deel te nemen aan de samenleving, geeft betekenis aan het leven en zorgt voor eigenwaarde. Maar met een visuele beperking, gecombineerd met andere beperkingen, kan het moeilijk zijn om geschikt werk of dagbesteding te vinden.

Onze dagbestedingslocaties zijn volledig afgestemd op de visuele beperking van de deelnemers. De dagbesteding is kleinschalig en rustig, met een omgeving die weinig geluid maakt en ruimtes met een goede akoestiek. De looproutes zijn duidelijk en vrij van obstakels. Dit geeft de ruimte om talenten te ontdekken en nieuwe dingen te leren.

Ook de activiteiten zijn goed afgestemd op de deelnemers. Alle materialen zijn voelbaar en liggen op vaste, herkenbare

plekken. Het tempo van de activiteiten kan worden aangepast aan het energieniveau van de deelnemer.

Specialistische dagbesteding wordt vergoed door de Wmo, of door de Wlz (bij Modulair Pakket Thuis). Je betaalt hiervoor een eigen bijdrage per maand.



Waar kun je op rekenen?





1. **Ambulante begeleiding**

Afspraken met je ambulant begeleider

Je ambulant begeleider maakt met jou afspraken over wanneer hij of zij komt en welke taken hij of zij voor je doet. Iedere begeleider heeft vaste werktijden. Buiten deze tijden is je begeleider niet bereikbaar.

Als je buiten de werktijden van je begeleider hulp nodig hebt, kun je dit oplossen door contact op te nemen met je sociale netwerk. Voor medische zorg kun je contact opnemen met je huisarts of de huisartsenpost.

Begeleidingsafspraak afzeggen

Als een begeleider door ziekte of vakantie de afspraak moet afzeggen, doen we ons best om een vervanger te regelen. Dit

lukt niet altijd direct. We overleggen dan met jou hoe we dit het beste kunnen oplossen.

Als jij zelf een afspraak moet afzeggen, doe dit dan als het kan minstens 24 uur van tevoren. Dit kan je doen bij je eigen begeleider of via het algemene nummer: 073 657 91 57. De begeleider probeert een nieuwe afspraak met je te maken, maar kan niet garanderen dat dit nog in dezelfde week of op korte termijn lukt.





2. **Dagbesteding**

Afspraken

Als je gebruik maakt van dagbesteding bij de Robert Coppes Stichting, maak je afspraken over de dagdelen en activiteiten die je gaat doen. We rekenen erop dat je aanwezig bent, tenzij je je hebt afgemeld.

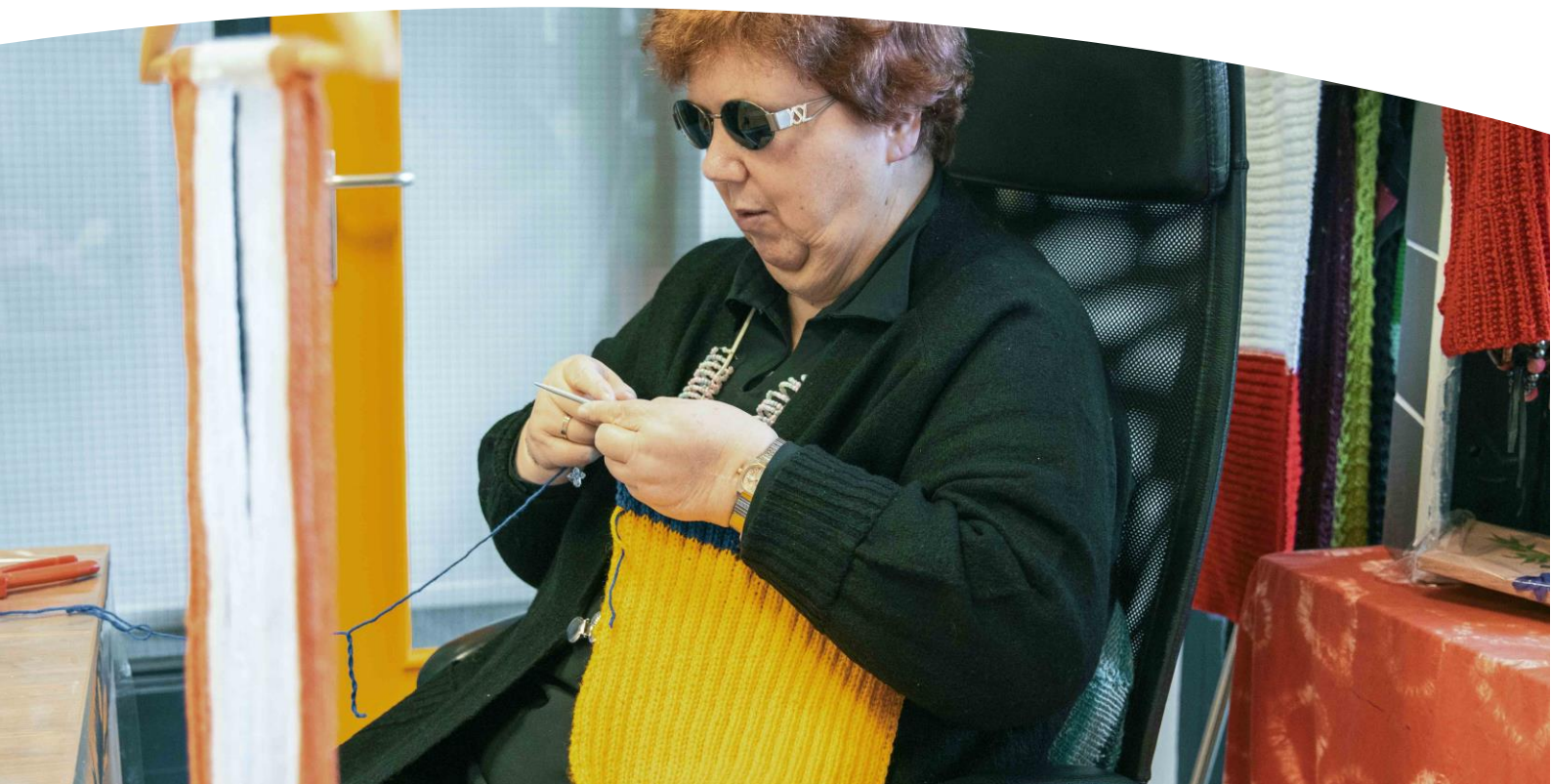
De dagbestedingslocatie zorgt voor koffie en thee. De lunch verzorg je zelf, maar op sommige locaties wordt soep of lunch bereid. Hiervoor vragen we een eigen bijdrage.



Goed om te weten: de afspraken die je maakt met de dagbesteding zijn niet vrijblijvend. Wij rekenen op je komst.

Afzeggen van de dagbesteding

- Natuurlijk begrijpen we dat er soms goede redenen zijn om niet deel te nemen aan de dagbesteding, bijvoorbeeld bij ziekte of een afspraak in het ziekenhuis.
- Laat de medewerkers van de dagbestedingslocatie zo snel mogelijk weten (uiterlijk 24 uur van tevoren) als je vanwege ziekte of een andere afspraak niet aanwezig kunt zijn.



3. **Vervoer**

Vervoer naar afspraken, waaronder medische afspraken

- Je bent zelf verantwoordelijk voor het organiseren van vervoer naar je afspraken, zoals medische afspraken. Je begeleider kan je hierbij helpen.
- Soms kan je begeleider je met zijn of haar eigen auto vervoeren, maar dit is niet verplicht.
- Als je begeleider je vervoert, betaal je hem of haar € 0,32 per kilometer. De begeleider geeft je een bewijs van betaling. Soms kun je deze kosten vergoed krijgen via je zorgverzekeraar. Hiervoor moet je vooraf toestemming vragen voor "zittend ziekenvervoer". Je begeleider kan je helpen met de aanvraag.

Vervoer van en naar dagbesteding

Als je een beschikking of indicatie hebt voor vervoer, regelt en betaalt de Robert Coppes Stichting het vervoer van en naar een dagbestedingslocatie.

4. **Bankzaken**

Ondersteuning bij bankzaken

Je begeleider kan je helpen met geldzaken, zoals betalingen doen of pinnen. Je begeleider kan je ook helpen met het openen van je post en je administratie. Als je begeleider je heeft geholpen met bankzaken, wordt dit genoteerd in je zorgdossier.

Overnemen van bankzaken

Je begeleider of iemand anders van de Robert Coppes Stichting neemt je bankzaken niet over. Als het nodig is dat iemand dit overneemt, kan je begeleider je helpen goede afspraken te maken met degene die je bankzaken overneemt.

In het zorgplan leggen we vast wie de bankzaken van je overneemt en welke afspraken er zijn gemaakt.

5. **Contact met instanties**

Contact opnemen met instanties

Op verzoek kan je begeleider samen met jou (telefonisch) contact opnemen met instanties.

Contactpersoon voor instanties

Soms vragen instanties zoals het ziekenhuis of een energiemaatschappij om een contactpersoon of contactadres door te geven. Dit kan je begeleider van de Robert Coppes Stichting niet doen.

Als je iemand nodig hebt als contactpersoon, kun je je eerste contactpersoon of wettelijk vertegenwoordiger vragen om deze rol op zich te nemen. Als dit lastig is, kan je begeleider helpen bij het vinden van een geschikte contactpersoon.



Let op: je begeleider of de Robert Coppes Stichting kun je niet opgeven als contactpersoon of contactadres bij instanties.

6. Boodschappen

Begeleider doet geen boodschappen

Je begeleider doet geen boodschappen voor je. Als je hulp nodig hebt bij het regelen van boodschappen, kan je begeleider natuurlijk wel met je meedenken over een oplossing.

Samen boodschappen doen

Alleen als er echt geen andere mogelijkheden zijn, kan je begeleider samen met jou boodschappen doen. Dit is zeker niet vanzelfsprekend en de voorwaarden en afspraken daarover worden vastgelegd in je zorgplan.



Afkortingen en definities





Afkortingen en definities

Indicatie

Een besluit waarin staat wat je zorgbehoefte is en op welke zorg je recht hebt.

Verwijzing

Een verwijzing is een brief van je huisarts of medisch specialist waarin staat dat je bepaalde zorg nodig hebt. Deze brief heb je vaak nodig om zorg vergoed te krijgen via je zorgverzekering.

Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo)

De Wmo is een wet die ervoor zorgt dat mensen langer thuis kunnen blijven wonen. De gemeente kan hierbij helpen door hulpmiddelen te verstrekken, zoals een rolstoel of traplift, en door hulp in het huishouden te regelen.

Zorgverzekeringswet (ZVW)

Dit is de wet die regelt dat iedereen in Nederland een zorgverzekering moet hebben. Met deze verzekering betaal je de kosten voor de meeste zorg, zoals de huisarts, medicijnen en ziekenhuisbehandelingen.

Wet Langdurige Zorg (Wlz)

De Wlz is een wet voor mensen die langdurige zorg nodig hebben, zoals hulp bij het wonen, verzorging en verpleging. Deze zorg wordt meestal geleverd in een zorginstelling, maar kan soms ook thuis worden gegeven.

Modulair Pakket Thuis (MPT)

Een MPT is een pakket van verschillende zorgvormen die je thuis kunt krijgen.



Dit kan over het algemeen zijn:

- Begeleiding (individueel en/of in een groep)
- Behandeling (individueel en/of in een groep)
- Verpleging
- Persoonlijke verzorging
- Huishoudelijke hulp
- Logeeropvang (kortdurend verblijf)
- Vervoer naar behandeling en/of begeleiding

Je spreekt deze zorg af met de Robert Coppes Stichting, als wij deze zorg in jouw woonplaats kunnen leveren.



Robert **Coppes** Stichting

Robert Coppes Stichting

Vlasmeersestraat 38A

5261 TD Vught

073 657 91 57

info@robertcoppes.nl

www.robertcoppes.nl

