



Robert Coppes Stichting, 2024 in het kort

40 jaar op z'n Coppes

2024 was een bijzonder jaar. We vierden 40 jaar zorgverlening bij de Robert Coppes Stichting met een driedaags Coppes Jubileumfestival op een feestelijke en gedenkwaardige manier.

“We hebben mooie resultaten bereikt op de verschillende pijlers van onze strategie.”

2024 was het vierde jaar waarin we uitvoering gaven aan onze meerjarenstrategie voor de periode 2021-2026.

Per pijler beschrijven we hieronder een aantal thema's.

Je eigen leven leiden:

- De RCS is in 2024 aangesloten bij het Lab 2030 'Weg met traditionele dagbesteding', georganiseerd door Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland.
- We zijn gestart met een cliëntennieuwsbrief die vier keer per jaar verschijnt. Hiermee kunnen we onze cliënten beter op de hoogte houden over lopende zaken en actualiteiten.



- De klachtenregeling voor cliënten is aangepast. Nieuw in de klachtenregeling is dat cliënten ook contact kunnen leggen met een(externe) klachtenfunctionaris.
- We zijn bij twee cliënten op de Aloysiuslaan gestart met het inzetten van de medicijndispenser Dosell.

Werken vanuit professionele verantwoordelijkheid:

- We hebben de brochure 'Wie betaalt wat?' opgesteld, waarin we uitleggen welke diensten de RCS verleent en betaalt en welke de cliënt.
- Er zijn 3 preventiemedewerkers benoemd vanuit de interne organisatie. Hiermee geven we invulling aan de eerder uitgevoerde Risico-inventarisatie en Evaluatie (RIE).
- Er is een informatiebeveiligingsbeleid opgesteld en uitgevoerd en een commissie 'informatieveiligheid en privacy' ingericht.
- De vragenlijst van meldingen incidenten cliënten (MIC) is verbeterd. Ook is de werkinstructie MIC verbeterd.



- Alle woonlocaties in Vught en dagbesteding Coppes Couleur zijn gestart met Medimo: het digitaal toedienregistratiesysteem voor medicatie.
- Er is een intern auditteam gestart en de eerste twee audits hebben plaatsgevonden. De onderwerpen waren Voedselveiligheid en Incidentmeldingen cliënten.

Levensloopbestendige zorg bieden:

- De dagbestedingslocatie in Spaubeek is verhuisd naar Geleen en gaat verder onder een nieuwe naam: 'Coppes Anders Gezien.'
- De komende jaren werkt de RCS gefaseerd aan het verbeteren en nieuw bouwen van woningen voor onze cliënten in Vught. De woningen worden duurzaam en toekomstbestendig gebouwd.

Flexibel en faciliterend organiseren:

- Zes medewerkers van de RCS zijn opgeleid tot intervisiebegeleider.
- We hebben een nieuwe structuur voorjaargesprekken opgezet: het 'Mijn Coppes Gesprek'.



- Het verzuim van de RCS lag boven het landelijk gemiddelde. Er zijn diverse maatregelen genomen om dit terug te dringen.
- We zijn gestart met spraakgestuurd rapporteren.

Expertiseorganisatie zijn:

- De RCS heeft de erkenning gekregen als expertiseorganisatie vanuit ZonMW.
- ZonMW heeft twee subsidies toegekend: één voor onderzoek naar eenzaamheid voor mensen met een visuele beperking en de andere voor het afnemen en interpreteren van intelligentietesten bij mensen met een visuele beperking.
- Edine van Munster, onderzoekscoördinator en senior onderzoeker bij de RCS, is gepromoveerd met haar onderzoek 'RecognEYEze' over het herkennen en bespreekbaar maken van depressie- en angstklachten bij mensen met een visuele beperking.

In 2024 waren er **3 wetenschappelijke publicaties** en **6 presentaties**.



Dit zijn onze kerngegevens:

Medewerkersaantallen:

- In 2024 waren er **133** medewerkers primair proces en **39** medewerkers ondersteunend personeel. En er waren: **40** vrijwilligers, **8** stagiaires en **4** leerlingen.
- In 2023 waren er **130** medewerkers primair proces en **37** medewerkers ondersteunend personeel. En er waren: **43** vrijwilligers, **9** stagiaires en **6** leerlingen.

Cliëntenaantallen:

- In 2024 waren er **157** cliënten die AWB ontvingen, **80** cliënten op onze woonlocaties (incl. VPT) en **136** cliënten die deelnemen aan de dagbesteding.
- In 2023 waren er **156** cliënten die AWB ontvingen, **81** cliënten op onze woonlocaties (incl. VPT) en **128** cliënten die deelnemen aan de dagbesteding.

Cliënttevredenheid 2024

Onze cliënten zijn zeer tevreden en geven een gemiddelde van 8.3: vanuit Wonen een 8.0 en vanuit AWB een 8.4.

Hieronder staan enkele reviews van cliënten:



“Jullie maken tijd, ik vind het zeer waardevol dat er tijd is voor een ziekenhuisafpraak, wandeling of een gesprekje.”

“Begeleiding begrijpt de situatie van blinden en slechtzienden goed, waardoor ze goed kunnen aansluiten.”

“Soms moet je lang wachten op een afspraak, ik zou dit soms graag sneller willen zien.”

Resultaten 2024

Resultaat 2024: €137.766

Opbrengsten:

Totaal: €12.758.330

- WLZ: 75.6%
- WMO: 13.5%
- ZVW: 6.1%
- Subsidies: 4.0%
- Overige opbrengsten: 0.9%

Uitgaven:

Totaal: €12.620.564

- Personeelskosten: 80%
- Voeding en hotelmatig: 4.9%
- Algemene kosten: 6.1%



- Patiëntgebonden kosten: 3.1%
- Onderhoudskosten: 0.7%
- Energiekosten: 1.6%
- Huur-afschrijvingen-rente: 3.6%