

Privacyverklaring voor cliënten van de Robert Coppes Stichting (RCS)

Jouw privacy is belangrijk, daarom gaan wij er zorgvuldig mee om. We houden ons aan de privacywetgeving. Hieronder lees je wat dat betekent. In het privacyreglement van de RCS lees je er meer over.

Wat zijn persoonsgegevens?

Dat zijn alle gegevens over of van jou die direct of indirect naar jou leiden, zoals je naam, telefoonnummer, adres en e-mailadres. Bijzondere persoonsgegevens zijn bijvoorbeeld gegevens over jouw gezondheid, religieuze opvattingen of jouw seksueel gedrag. Voor de verwerking van bijzondere persoonsgegevens gelden strengere eisen en voorwaarden.

Uitgangspunten

Als wij jouw persoonsgegevens verwerken, doen wij dat rechtmatig, netjes en transparant. Wij verwerken jouw persoonsgegevens alleen voor van tevoren bepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doelen. We nemen alle redelijke maatregelen om ervoor te zorgen dat jouw gegevens correct en actueel zijn. Wij bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor wij ze verwerken. Wij beschermen jouw gegevens tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging.

Waarom verwerken we jouw persoonsgegevens?

Wij verwerken jouw persoonsgegevens specifiek voor:

- onze zorg- en/of dienstverlening aan jou;
- zorg-ondersteunende functies, zoals dossierbeheer, intercollegiale toetsing, intervisie, opleiding, kwaliteitsbewaking en (wetenschappelijk) onderzoek;
- een verantwoorde bedrijfsvoering, zoals de betaling van een rekening voor een medische behandeling en het uitwisselen van gegevens met het CAK;
- de uitvoering of toepassing van wettelijke taken of verplichtingen;
- een gerechtvaardigd belang, zoals het werk van de IT-afdeling voor het beschikbaar en vertrouwelijk houden van systemen en gegevens.

Wij verwerken jouw persoonsgegevens alleen als aan één van de volgende voorwaarden is voldaan:

- de verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst, bijvoorbeeld de zorg- en dienstverleningsovereenkomst;
- de verwerking is noodzakelijk voor de bescherming van jouw vitale belangen of van iemand anders;
- de verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van ons eigen gerechtvaardigd belang of het gerechtvaardigd belang van een derde, behalve als jouw belangen of grondrechten en fundamentele vrijheden zwaarder wegen;
- de verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting;
- jij of je wettelijk vertegenwoordiger hebt toestemming gegeven voor de verwerking.

Met wie delen wij jouw persoonsgegevens?

Wij verstrekken jouw persoonsgegevens niet aan anderen, behalve als:

- hier door jou of je wettelijk vertegenwoordiger toestemming voor is gegeven.
- onze collega's, zoals persoonlijk begeleiders of administratieve medewerkers, jouw gegevens nodig hebben voor de uitvoering van de zorg- en dienstverlening of voor bedrijfsvoering, interne kwaliteit of veiligheid;
- jij er ernstig nadeel van kan ondervinden als wij jouw persoonsgegevens niet verstrekken;
- wij dat op grond van een wet verplicht zijn.

Wat zijn jouw rechten?

Jij hebt de volgende rechten:

- Het recht om te weten welke persoonsgegevens wij verwerken en waarom.
- Het recht op inzage en afschrift van je persoonsgegevens.
- Het recht op rectificatie van de persoonsgegevens.
- Het recht op het beperken van gebruik van de persoonsgegevens.
- Het recht op wissen, verwijderen, vernietigen van je persoonsgegevens (recht om vergeten te worden).
- Het recht op dataportabiliteit, dat wil zeggen jouw persoonsgegevens verstrekken op een manier die het voor jou makkelijk maakt om je gegevens te hergebruiken en door te geven aan een andere organisatie.
- Het recht op bezwaar.

Waar kun je terecht met vragen en klachten?

Als je vragen of klachten hebt over de bescherming van je persoonsgegevens, het privacyreglement of gebruik wilt maken van je rechten, dan kun je terecht bij de Functionaris Gegevensbescherming van de RCS (bereikbaar via de Front Office van de RCS (info@robertcoppes.nl / 073-6579157). Ook met vragen over de zorg- en dienstverlening van deze onderaannemers kan je hier terecht.

De Functionaris Gegevensbescherming is een onafhankelijk en deskundig persoon binnen de RCS, die is aangesteld voor het informeren en adviseren over en het toezicht houden op de naleving van privacywetgeving.

Voor klachten kun je ook terecht bij de Autoriteit Persoonsgegevens, Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag.