

Algemene voorwaarden Wlz voor cliënten Wonen van de RCS

1. Algemeen

1.1 Op wie zijn de algemene voorwaarden van toepassing?

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle zorg- en dienstverleningsovereenkomsten die de RCS sluit met cliënten die bij de RCS wonen op basis van een zorgzwaartepakket (ZZP). Dit valt onder de Wet langdurige zorg (Wlz).

1.2 Wie zijn 'je', 'jouw vertegenwoordiger' en 'wij/ons' in de algemene voorwaarden? En wat is 'het zorgkantoor' en 'een indicatie'?

In deze algemene voorwaarden gaat het over 'je', 'jouw vertegenwoordiger' en over 'wij/ons'.

- Met 'je' bedoelen wij jou, degene aan wie wij langdurige zorg verlenen.
- Met 'jouw vertegenwoordiger' bedoelen wij de persoon die je helpt beslissingen te nemen en die namens jou kan beslissen als je dat zelf niet kunt.
- Met 'wij' / 'ons' bedoelen wij de RCS en / of haar medewerkers.
- Het zorgkantoor is een organisatie die ons betaalt voor de zorg en ondersteuning die je van ons krijgt.
- Een indicatie is een beslissing waarin staat op welke zorg en ondersteuning je recht hebt. Zo'n beslissing wordt genomen door het CIZ.

1.3 Waarover gaan deze algemene voorwaarden?

In deze algemene voorwaarden staat wat je van ons mag verwachten en wat wij van jou mogen verwachten. De algemene voorwaarden zijn een aanvulling op de wettelijke regels die gelden voor jou en voor ons.

1.4 Is de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (Wgbo) van toepassing?

Wij volgen de richtlijn Wgbo van de Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland. Dat houdt in dat op de zorg- en dienstverleningsovereenkomst die je met ons hebt gesloten de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst zoveel mogelijk van toepassing is. Wij houden ons bijvoorbeeld aan de bepalingen over goed hulpverlenerschap en geheimhouding.

2. Wat verwachten wij van jou?

- Je hebt een geldig paspoort of een geldige identiteitskaart. Als wij daarom vragen, laat je ons dat document zien.
- Je geeft ons gelegenheid om de zorg te verlenen zoals afgesproken in het zorgplan.
- Je werkt eraan mee dat tijdens het verlenen van zorg voldaan wordt aan wettelijke regels over arbeidsomstandigheden. Die gaan bijvoorbeeld over veiligheid en hygiëne.
- Je houdt je aan de huisregels die gelden in het gebouw waar je woont of waar je aanwezig bent.
- Je laat het ons zo snel mogelijk weten als wij iets hebben gedaan waardoor je benadeeld bent.
- Je laat het ons zo snel mogelijk weten als een mede-cliënt iets gedaan heeft waardoor je benadeeld bent.
- Je gaat op een respectvolle manier om met andere cliënten en met ons.
- Je maakt geen foto's of andere beeldopnamen van medewerkers of vrijwilligers, tenzij wij je daarvoor toestemming hebben gegeven.
- Je maakt geen foto's of andere beeldopnamen van andere cliënten, tenzij je daarvoor toestemming hebt gekregen van degene van wie je een opname wilt maken of van zijn vertegenwoordiger.
- Als je gaat verhuizen, laat je ons dat zo snel mogelijk weten.
- Je werkt mee aan onze instructies en maatregelen voor de (brand)veiligheid.

3. Hoe lang van tevoren kun je een afspraak afzeggen of verzetten?

Als je een afspraak met ons wilt afzeggen of verzetten, vertel ons dat dan zo snel mogelijk (in ieder geval 24 uur van tevoren).

Als je een afspraak niet op tijd afzegt, missen wij daardoor inkomsten. Het bedrag dat wij mislopen, moet je aan ons betalen. Als je kunt aantonen dat je niet in staat was om op tijd jouw afspraak af te zeggen, hoeft je ons dat bedrag niet te betalen.

4. Jouw appartement

4.1 Heb je een eigen appartement als je bij ons woont?

Als je bij ons woont op basis van een zorgzwaartepakket, krijg je een eigen appartement.

4.2 Waar zorgen wij voor als het om jouw appartement gaat?

- Wij zorgen voor het onderhoud van jouw appartement en gaan netjes met jouw spullen om.
- Wij doen ons best om onveilige situaties te voorkomen.
- Wij stellen een calamiteitenplan op. Daarin staat wat er moet gebeuren in een noodsituatie. Wij zorgen er ook voor dat cliënten en medewerkers weten wat zij in noodsituaties moeten doen.
- Verder gelden de afspraken die staan in 'Wat betaal jij, wat betalen wij? Wonen bij de Coppes'.

Wij respecteren jouw privacy. Wij gaan jouw appartement niet binnen zonder jouw toestemming, behalve als dat nodig is voor jouw veiligheid of gezondheid, de veiligheid of gezondheid van iemand anders, om noodsituaties te voorkomen of om te voorkomen dat jouw of andermans spullen beschadigd worden.

4.3 Welke verplichtingen heb je ten aanzien van jouw appartement?

- Je geeft ons de gelegenheid om je appartement te onderhouden.
- Als je schade hebt veroorzaakt aan jouw appartement of aan een gemeenschappelijke ruimte of aan onze eigendommen (zoals meubels) vergoed je die schade.

- Je gebruikt jouw appartement alleen om er te wonen. Je geeft het appartement niet in gebruik aan een ander, iemand anders mag niet bij je intrekken.
- Je mag incidenteel logés ontvangen.
- Je brengt aan je appartement geen veranderingen aan.

4.4 Welke regels gelden er bij verhuizing?

Soms is het nodig dat je verhuist binnen het gebouw waar je woont of naar een ander gebouw, bijvoorbeeld als het gebouw waar je woont verbouwd wordt of omdat we je op een andere plek betere zorg en ondersteuning kunnen geven. Als je moet verhuizen, laten wij je weten waarom de verhuizing nodig is en hoe we de verhuizing organiseren.

4.5 Hoe laat je jouw appartement achter als je verhuist?

Je laat jouw appartement in oorspronkelijke staat achter als je ergens anders gaat wonen. Je zorgt ervoor dat jouw spullen op de afgesproken datum niet meer in je appartement of op de locatie zijn.

5. Betalingsvoorwaarden

5.1 Moet je betalen voor de zorgverlening?

Als het zorgkantoor ons betaalt voor de zorg en ondersteuning die je van ons krijgt, hoef jij ons daar dus niet voor te betalen. Als het zorgkantoor ons niet betaalt, brengen wij de kosten bij jou in rekening.

Als je dat wilt, kunnen wij je extra service aanbieden. Welke extra diensten en activiteiten we kunnen aanbieden, lees je in de brochure 'Wat betaal jij, wat betalen wij?'. In de tarievenlijst vind je wat de extra service kost.

5.2 Op welk moment moet je betalen?

Wij sturen je voor de afgesproken extra service een rekening. Daarop staat welke service je hebt gekregen. Deze rekening moet je binnen veertien dagen betalen.

5.3 Wat gebeurt er als je niet betaalt?

Als je niet op tijd betaalt, sturen wij je een herinnering. Je moet dan alsnog betalen binnen een termijn van veertien dagen na ontvangst van de herinnering.

Als je daarna nog niet betaald hebt, verhogen wij het bedrag dat je moet betalen met rente en kosten. Deze berekenen wij vanaf het moment waarop je eerste betalings-termijn afliep.

5.4 Kunnen wij de prijzen van de diensten of activiteiten aanpassen?

Wij kunnen de tarievenlijst aanpassen. Aanpassingen van de prijzen maken wij uiterlijk vier weken van tevoren bekend. Je kan dan besluiten geen gebruik meer te maken van deze diensten of activiteiten.

6. Kunnen de algemene voorwaarden gewijzigd worden?

De cliëntenraad van de RCS heeft ingestemd met deze overeenkomst en algemene voorwaarden op 16 september 2025. Wij kunnen de algemene voorwaarden wijzigen. Als wij dat willen doen, vragen wij onze cliëntenraad opnieuw daarmee in te stemmen.

Voordat de algemene voorwaarden gewijzigd worden, laten wij je dat weten via onze website en nieuwsbrief.

De algemene voorwaarden mogen niet in strijd zijn met de wet of met onze afspraken met het zorgkantoor. Bij verschil tussen de wet of onze afspraken met het zorgkantoor en de algemene voorwaarden, gaan de wet en onze afspraken met het zorgkantoor voor.